POLITICA PER LA QUALITÀ
MATICS S.R.L.

POL00-V00 – 2 aprile 2026

In Matics srl ci occupiamo di **progettazione, sviluppo, personalizzazione, erogazione e assistenza per soluzioni software SaaS; progettazione ed erogazione di servizi tecnologici ICT e infrastrutturali, inclusa l'integrazione tecnologica, la manutenzione delle infrastrutture informatiche e la fornitura di hardware, licenze software e servizi correlati**. I nostri servizi sono rivolti principalmente alle **PMI**, con l'obiettivo di supportarle nell'adozione di **soluzioni digitali innovative**, anche partendo da un semplice "foglio bianco".

Unendo competenza tecnica e profonda conoscenza delle tecnologie informatiche, accompagniamo i clienti in una **transizione digitale** che abbraccia i principi dell'**Industria 4.0**, assicurando soluzioni sicure, scalabili, affidabili e orientate alla crescita dei loro processi operativi. Il nostro impegno si fonda su **ricerca innovativa, professionalità, competenza, disponibilità e rapidità di risposta**, elementi che caratterizzano il nostro approccio orientato al servizio.

La nostra **Missione** è "**progettare e realizzare soluzioni intelligenti in grado di generare miglioramento continuo nelle imprese, incrementando l'efficienza e l'efficacia dei loro processi attraverso la tecnologia**".

I nostri Valori

Per garantire qualità e soddisfazione a tutti i nostri clienti, Matics srl adotta un Sistema di Gestione Qualità basato su sei valori fondamentali:

- **Innovazione:** sviluppiamo soluzioni software e servizi IT in grado di anticipare le esigenze del mercato, facilitare la digitalizzazione dei processi e generare vantaggio competitivo.
- **Attenzione al Cliente: c**ostruiamo relazioni solide e durature, supportando i clienti sia nella definizione delle strategie tecnologiche che nell'implementazione operativa delle soluzioni, con un approccio orientato alla sostenibilità e all'efficienza.
- **Qualità dei prodotti e servizi:** ci impegniamo a fornire prodotti e servizi con soluzioni di elevata qualità, monitorandone costantemente l'aderenza ai requisiti e ai bisogni dei clienti, attraverso controlli tecnici, verifiche e una continua attività di miglioramento.
- **Valorizzazione delle Persone:** promuoviamo la crescita professionale del nostro team, offrendo un ambiente coinvolgente, collaborativo e meritocratico, capace di riconoscere competenze, responsabilità e contributo individuale.
- **Integrità, Etica e Trasparenza nel Governo Aziendale:** Vogliamo operare con correttezza, etica e trasparenza, nel rispetto del nostro Codice Etico, assicurando comportamenti responsabili e coerenti a tutti i livelli dell'organizzazione..
- **Equità, Inclusione e Non Discriminazione:** Vogliamo promuovere un modello sostenibile sotto il profilo ambientale, sociale e di governance, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e privo di discriminazioni, fondato su pari opportunità e rispetto delle diversità.

Principi e impegni del nostro Sistema di Gestione Qualità

Solo attraverso questa visione e con una gestione attenta dei rischi e delle opportunità, inclusi quelli legati ai cambiamenti tecnologici, climatici e sociali, possiamo garantire il **soddisfacimento dei requisiti applicabili al nostro contesto aziendale e prodotti/servizi** e **migliorare costantemente i nostri processi rafforzando la soddisfazione dei clienti** e la nostra posizione sul mercato.

La **Politica per la Qualità** rappresenta per Matics srl un **elemento strategico**: per questo è definita, attuata, comunicata capillarmente all'interno dell'organizzazione e periodicamente riesaminata dalla Direzione.
In coerenza con essa, Matics si impegna a perseguire i seguenti **obiettivi generali**:

- monitorare il **contesto e le aspettative delle parti interessate**, anticipando rischi e opportunità;
- investire nella **Ricerca & Sviluppo** per creare soluzioni software e servizi IT innovativi, con tecnologie e piattaforme digitali all'avanguardia;
- incrementare la presenza sul mercato, rafforzando la nostra **capacità commerciale**;
- **rispondere con tempestività** alle esigenze dei clienti e stakeholder, offrendo soluzioni che favoriscano competitività e crescita;
- costruire **relazioni durature e reciprocamente vantaggiose**, massimizzando la **soddisfazione dei clienti**;
- **ottimizzare i processi interni** e di erogazione dei servizi, garantendo efficienza, puntualità e qualità a prezzi competitivi;
- sviluppare le **competenze del personale** tramite formazione mirata, comunicazione interna e percorsi professionali strutturati;
- assicurare un ambiente di lavoro sicuro, stimolante, sostenibile e orientato al benessere delle persone;
- selezionare e coinvolgere **fornitori e partner qualificati**, allineati al nostro modello di qualità;
- garantire un'**infrastruttura tecnologica interna adeguata, affidabile e sicura** a supporto dei processi e della conformità normativa;
- **presidiare normative e trend tecnologici** per mantenere i processi aggiornati ed efficienti;
- perseguire la **solidità economico-finanziaria** tramite pianificazione e controllo efficace delle risorse.
- Promuovere **comportamenti etici e sostenibili** integrando principi ESG, inclusione e rispetto del Codice Etico in tutti i processi aziendali.

Infine, per assicurare la piena trasparenza dei principi espressi, la Politica Qualità viene diffusa sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Sarezzo (BS), 02/04/2026

Gioachino Roccaro
(Presidente e Legale Rappresentante
Matics s.r.l.)
MATICS SRL
Via Paolo VI, 1 - 25086 - SAREZZO (BS)
Cod.Fiscale / P.IVA - 04166210981 - REA BS - 593630