POLITICA PER LA QUALITÀ

V03 aprile 2026

In **QUANTRA s.r.l.** progettiamo ed eroghiamo servizi di consulenza e formazione aziendale su diverse **tematiche organizzative, industriali, di compliance e ESG**, anche col supporto di **piattaforme cloud in modalità software as a service**, rivolti prevalentemente alle imprese industriali e orientati a rendere le stesse efficienti, competitive e sempre più sostenibili, con un occhio aperto sul presente e l'altro attento a comprenderne il futuro, per guidarle con professionalità anche all'interno di complessi processi d'innovazione, organizzazione e compliance aziendale. Nel fare ciò mettiamo a disposizione dei nostri clienti ricerca innovativa, professionalità e competenza, affiancati da disponibilità e prontezza di risposta in ottica di servizio.
La nostra **VISIONE** è quella di essere una organizzazione professionale integrata, focalizzata sulle imprese del territorio, che intende offrire servizi di elevato standard qualitativo, sviluppando le capacità e competenze delle proprie persone, orientando il loro operato al servizio al cliente per sostenerne lo sviluppo e trasformare in valore anche la compliance normativa.

In tale contesto **QUANTRA s.r.l.** ha definito la propria **MISSIONE**: **"Essere attori della crescita dell'impresa e del territorio per garantire lo sviluppo economico ed il benessere della comunità".**

Per tale motivo e a garanzia della soddisfazione di tutti i nostri clienti, in **QUANTRA s.r.l.** abbiamo sviluppato ed operiamo attraverso la nostra struttura ed un sistema di gestione qualità fondati su sette **VALORI** irrinunciabili:

- **INNOVAZIONE:** vogliamo sviluppare e proporre servizi che permettano ai nostri clienti di anticipare la concorrenza nell'organizzazione e digitalizzazione dei prodotti e dei processi;
- **ATTENZIONE AL CLIENTE:** vogliamo sviluppare rapporti strutturali e continuativi coi nostri clienti supportandoli anche nella definizione delle strategie di sviluppo, anche in ottica di sempre maggiore sostenibilità, oltre che nell'implementazione delle soluzioni individuate accompagnandoli nella gestione operativa;
- **QUALITÀ DEI SERVIZI:** vogliamo impegnarci a fornire servizi consulenziali e formativi di alta qualità, verificando continuamente l'aderenza degli stessi alle esigenze del cliente.
- **SPIRITO DI SERVIZIO NEI CONFRONTI DELLE NOSTRE PERSONE:** ci dedichiamo alla crescita delle nostre persone per aiutarle a superare i loro limiti verso nuovi livelli di competenza**.** Vogliamo offrire alle nostre persone un contesto stimolante e di squadra che sappia riconoscere competenza, professionalità e responsabilizzazione**.**
- **INTEGRITÀ, ETICA E TRASPARENZA NEL GOVERNO AZIENDALE:** Vogliamo operare con correttezza, etica e trasparenza, nel rispetto del nostro Codice Etico, assicurando comportamenti responsabili e coerenti a tutti i livelli dell'organizzazione..
- **EQUITÀ, INCLUSIONE E NON DISCRIMINAZIONE:** Vogliamo promuovere un modello sostenibile sotto il profilo ambientale, sociale e di governance, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e privo di discriminazioni, fondato su pari opportunità e rispetto delle diversità.

Solo operando nell'ambito di tale visione e missione ed attraverso una **attenta gestione dei rischi ed opportunità,** anche legati al cambiamento climatico e sociale del nostro contesto, crediamo di poter migliorare continuamente i nostri processi e servizi, rafforzando la **soddisfazione dei nostri clienti** e la nostra posizione sul mercato e soddisfacendo così anche le aspettative reddituali dei soci.
La **Politica** del nostro **Sistema di Gestione Qualità** è per questo motivo un **elemento strategico** e, come tale, viene definita, attuata, diffusa a tutti i livelli e periodicamente riesaminata dalla Direzione.
In coerenza con questa Politica, gli **obiettivi generali** del Sistema di Gestione Qualità che intendiamo perseguire sono:

- Monitorare costantemente le evoluzioni del nostro contesto, le aspettative delle parti esterne ed interne interessate, anche legate al cambiamento climatico e sociale, al fine di **gestire prontamente rischi ed opportunità** che da esse derivano.
- Investire sulla **ricerca e sviluppo** per progettare e sviluppare nuovi **servizi consulenziali e formativi innovativi, anche supportati da piattaforme digitali,** al passo con le più avanzate visioni tecnologiche, ampliando e rinnovando la nostra gamma di offerta.
- Aumentare la **dinamicità commerciale**, promuovendo la nostra attività e sviluppando le vendite.
- Raccogliere e rispondere **tempestivamente** alle istanze specifiche dei nostri **clienti e stakeholders** traducendole nell'offerta di servizi e di formazione e di operato aziendale in grado di soddisfare le loro esigenze verso percorsi di crescita e competitività.
- Creare **relazioni reciprocamente profittevoli e di lungo termine** con i nostri **clienti**, massimizzandone soddisfazione e fidelizzazione.
- **Ottimizzare e controllare** i nostri **processi** gestionali e di erogazione dei servizi consulenziali e di formazione al fine di garantirne **efficacia e efficienza**, nell'ottica di **realizzazione e consegna puntuale** di un **servizio qualitativamente sempre migliore** a prezzi competitivi.
- **Coinvolgere le nostre persone e sviluppare la professionalità** attraverso la programmazione di adeguati percorsi formativi e iniziative di comunicazione, nonché la strutturazione di **percorsi di crescita professionale stimolanti e meritocratici**, il tutto nell'ambito di una **struttura organizzativa coesa, solida e responsabilizzata** in grado di attrarre e trattenere persone di talento.
- Garantire il **benessere delle nostre persone**, fornendo loro **contesto e ambiente di lavoro coinvolgente, stimolante, sostenibile e sicuro**.
- Scegliere e coinvolgere nel tempo **fornitori, collaboratori e partner con competenze distintive e capacità operative dimostrate** che siano allineati con nostra visione e valori aziendali.
- Garantire lo sviluppo e disponibilità di una **infrastruttura tecnologica interna adeguata a supportare i processi di collaborazione, disseminazione della conoscenza e controllo** e con caratteristiche di sicurezza e affidabilità adeguate alle necessità operative, di business e conformità normativa.
- **Presidiare con continuità le evoluzioni normative e di innovazione tecnologica** al fine di adeguare le nostre procedure e strumenti in ottica di maggior efficienza e piena conformità;
- Garantire la **solidità economico finanziaria** attraverso una attenta pianificazione e controllo delle risorse economiche.
- Promuovere **comportamenti etici e sostenibili** integrando principi ESG, inclusione e rispetto del Codice Etico in tutti i processi aziendali.

Al fine di rendere condivisibili e trasparenti i principi espressi nella nostra politica ci impegniamo a divulgarla sia all'interno che all'esterno dell'azienda

Sarezzo, 2 aprile 2026

Alessandro Marini
Managing Partner Quantra S.r.l.

QUANTRA Srl
Sede legale: Via Paolo VI, 1 - 25068 Sarezzo (BS)
Sede operativa: Via Fratelli Porcellaga, 15 - 25122 Brescia (BS)
Tel: 0308901170
Fax: 0308900235
P.IVA/C.F.: 03457950982

www.maruggi.com
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di Studio Maruggi STP SRL